

Oser la confrontation avec et pour vos clients

● Public visé et prérequis

- Des intervenants en entreprise, internes ou externes (coachs, formateurs, RH, consultants) souhaitant :
 - évoluer dans leur capacité à se confronter dans des situations professionnelles exigeantes et souvent conflictuelles
 - Et / ou accompagner leurs clients dans leur capacité à se confronter
 - Justifier d'un développement personnel significatif
 - Avoir réalisé ou être en cours d'un travail thérapeutique.

● Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience de sa manière actuelle de rechercher, d'accueillir et / ou de fuir la confrontation avec ses clients et expérimenter du nouveau, sur la base de règles du jeu garantissant le respect de chaque participant,
- Découvrir les émotions associées aux situations conflictuelles et à la confrontation grâce à des expérimentations et à des apports sur les neurosciences affectives
- Expérimenter comment accompagner les clients dans leurs propres capacités à se confronter.

● Objectifs opérationnels

- Etre en capacité de construire des éléments de diagnostic des situations conflictuelles, en apportant des éclairages sur l'agressivité, la violence, la colère ...
- Etre en mesure pour chaque participant/e de se réapproprier sa capacité à confronter et à revisiter sa manière de faire dans ces situations professionnelles, notamment à travers des expérimentations intégrant la dimension corporelle
- Etre apte à prendre conscience de ses forces & ressources et de ses zones d'ombres en matière de confrontation

● Modalités et délais d'accès

- Un entretien (téléphonique) pédagogique personnel entre le bénéficiaire et le responsable de la formation doit avoir lieu lors de la demande d'inscription;
- Le contacter directement : se référer en fin de fiche programme, rubrique « Contact inscription »
- Une seule session a lieu par an. L'inscription est possible au plus tard une semaine avant le démarrage de la session
- Minimum requis de 6 participants, et maximum de 16 participants. Si le minimum n'est pas atteint, la session est reportée

● Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

☐ Modalités pédagogiques

- Formation en présentiel
- Implication personnelle (corporelle et émotionnelle) requise
- Pédagogie expérientielle : exercices proposés par les animateurs et situations apportées par les participants
- Apports des repères théoriques de la Gestalt et expérimentations
- Supervision de cas amenés par les participants
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en amont de la formation
- Attestation de suivi de formation remis en fin de formation

☐ Outils pédagogiques

- Supports de formation communiqués par email à l'issue de la formation

☐ Modalités d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

● Intervenants :



Maryline DELENTE, coach professionnel, formatrice et psychopraticienne gestaltiste :

A l'issue d'un Master RH (Ecole supérieur des Ressources Humaines) et après un parcours en ressources humaines dans les secteurs privé et public, j'accompagne depuis plus de dix ans les managers, les équipes et les collectifs professionnels dans leurs dynamiques relationnelles et organisationnelles, confrontés à des contextes de transformation, de complexité ou de tension.

Après plusieurs années en tant qu'associée au sein d'EPOKE et Directrice Générale, je forme aujourd'hui les coaches et les professionnels RH à la posture gestaltiste, et notamment à l'art d'oser la confrontation avec et pour leurs clients.

Mon approche intègre la confrontation comme un outil de clarification et de régulation, permettant de nommer les enjeux, les désaccords et les zones de frottement, afin de soutenir des relations de travail plus ajustées, responsables et constructives.

● Informations pratiques

Durée et organisation

3 jours de formation
21 heures
à **PARIS**

Calendrier – Année 2026

7-8-9/10/2026

Tarif

400 euros HT / 480 TTC par jour,
soit 1200 eur HT +
TVA 240 eur (20 %)
-> 1440 euros TTC

Modalités de paiement

30 % à l'inscription
70 % avant le démarrage de la formation

Contact et inscription :

Maryline DELENTE
07 87 37 39 77
Coach@marylinedelente.fr